



opengrain
sumaris group

POLITYKA JAKOŚCI

Opengrain Sp. z o.o. to projekt firmy SUMARIS Suhecki Sp. jawnej zajmujący się fakturowaniem chemicznym oraz grawerowaniem form wtryskowych. Oferujemy wykonanie nowych faktur, naprawiamy uszkodzenia, grawerujemy oraz spawamy laserowo formy.

Strategicznym celem firmy Opengrain Sp. z o.o. jest stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania Klientów, tworzenie najwyższej jakości usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników przy wykorzystaniu najlepszych praktyk zawodowych, z uwzględnieniem przepisów prawnych i innych zobowiązań.

Realizacji niniejszej polityki służy wdrożony w firmie system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001: 2015.

Dzięki przyjętym zasadom systemu:

- ustalamy wymagania klientów, udzielamy pomocy w doborze optymalnych dla nich rozwiązań oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zlecane prace,
- badamy zadowolenie klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom zadowolenia,
- rozszerzamy asortyment proponowanych usług, wdrażamy nowe technologie oraz modernizujemy park maszynowy i infrastrukturę,
- współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami budując z nimi partnerskie relacje,
- kształtujemy wśród personelu świadomość odpowiedzialności za wyroby i usługi oraz doskonalimy umiejętności pracowników,
- ciągle doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością i działania firmy.

Założenia Polityki stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez wszystkich pracowników Opengrain Sp. z o.o.

Prezes Zarządu

Michał Birenbaum

Opengrain Sp. z o.o.

Złotniki, 15.04.2023r.